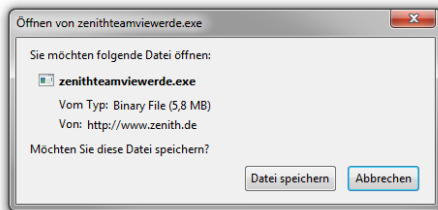




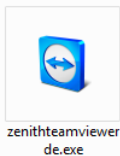
Führen Sie folgende Anweisungen nur durch wenn Sie von dem ZENITH Service dazu aufgefordert werden.

Klicken Sie auf den Link Teamviewer.

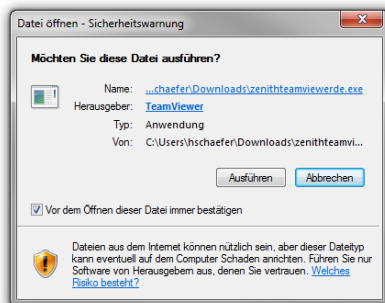
Es öffnet sich folgendes Fenster, in dem Sie „Datei speichern“ anklicken.



Der Teamviewer wird dann heruntergeladen und in Ihrem Standard Ordner gespeichert (Ordner Downloads).



Durch einen Doppelklick öffnet sich folgende Sicherheitsabfrage, der Sie zustimmen müssen.



Nach erfolgreicher Installation öffnet sich folgendes Fenster:



Wir benötigen nun Ihre ID (hier: 888 888 888) und das Kennwort.

Mit den korrekten Daten können wir Ihnen das per Fernzugriff helfen.